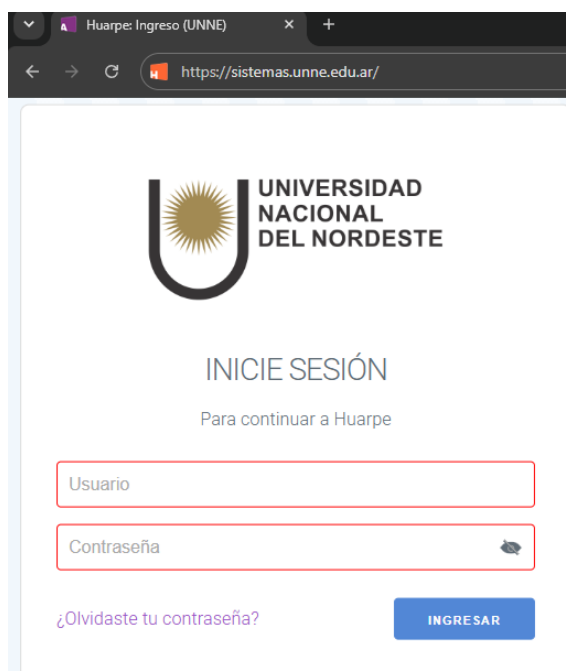


Guía de Acceso y Gestión de Credenciales: Huarpe / SUDOCU (UNNE)

Aspectos Generales a Tener en Cuenta

- ***Enlace de acceso:*** El ingreso al entorno de producción se realiza exclusivamente a través de la URL oficial: <https://sistemas.unne.edu.ar/>.
- ***Usuario:*** Corresponde al número de DNI del agente, el cual debe ser ingresado sin puntos ni espacios.
- ***Vigencia de la contraseña:*** La contraseña es determinada por el propio usuario y tiene un periodo de validez de tres (3) meses desde su última modificación.
- ***Opciones de gestión de clave:*** El sistema prevé tres modalidades para la actualización o recuperación de la contraseña:
 1. *Modificación voluntaria* (cuando se conoce la contraseña vigente y aún no ha expirado).
 2. *Restablecimiento por vencimiento* (tras cumplirse el plazo de tres meses de validez).
 3. *Recuperación por olvido o extravío de las credenciales.*
- ***Inconvenientes con el correo institucional:***
 1. *Si olvida su contraseña:* Deberá enviar un correo a admincorreo@unne.edu.ar desde una cuenta alternativa a la que tenga acceso, notificando que olvidó su clave, para que el equipo de soporte le indique los pasos a seguir.
 2. *Si desconoce cuál es su correo configurado:* Deberá contactar al equipo de soporte SUDOCU para solicitar dicha información.



Huarpe: Ingreso (UNNE)

<https://sistemas.unne.edu.ar/>

 UNIVERSIDAD NACIONAL DEL NORDESTE

INICIE SESIÓN

Para continuar a Huarpe

Usuario

Contraseña

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

INGRESAR

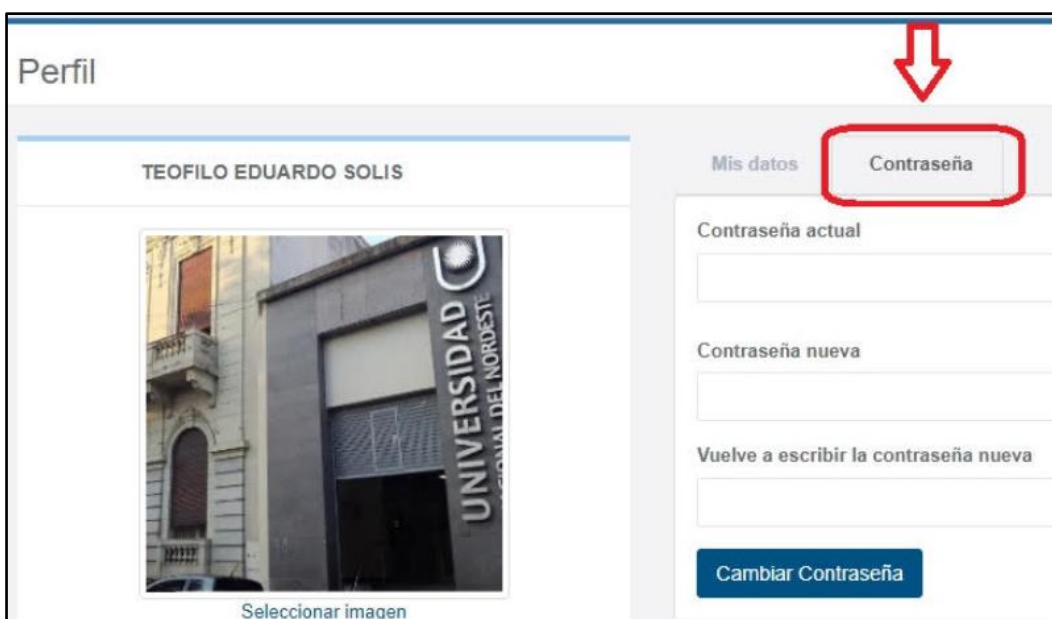
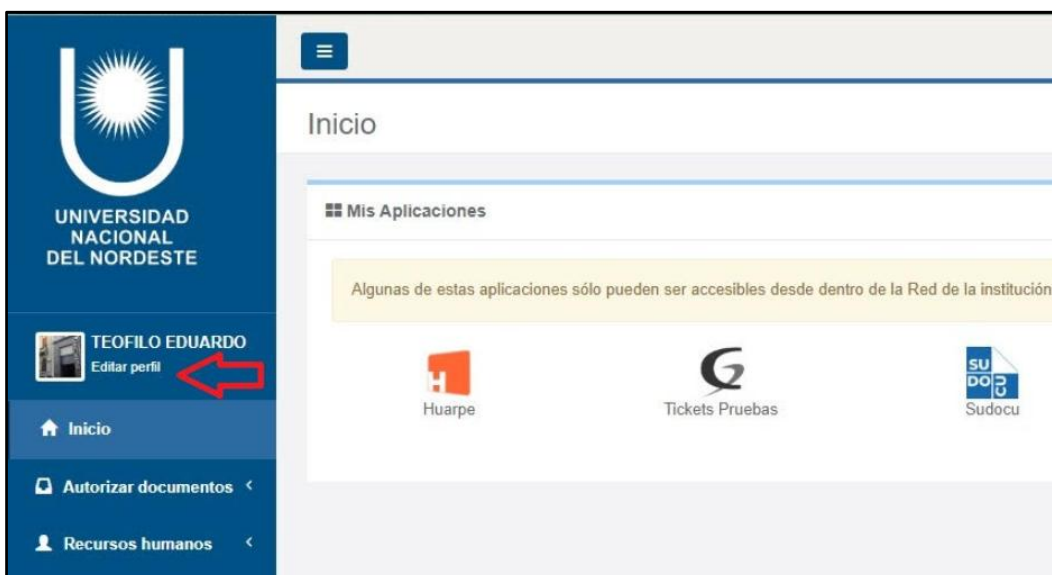
Procedimientos para la Modificación y Recuperación de Contraseñas

Método 1: Modificación voluntaria (Conociendo la contraseña vigente)

Este procedimiento se efectúa desde el perfil personal cuando el usuario dispone de acceso regular al sistema.

1. *Ingresar a la plataforma empleando las credenciales actuales en <https://sistemas.unne.edu.ar/> y seleccionar la opción "**Editar perfil**" en el menú de usuario.*
2. *Dirigirse a la pestaña denominada "**Contraseña**", introducir la contraseña utilizada actualmente; posteriormente digitar la nueva contraseña en los campos correspondientes y hacer clic en el botón "**Cambiar Contraseña**".*

****Importante**** Esta actualización debe realizarse dentro de los tres meses de vigencia de la contraseña; de lo contrario la plataforma mostrará el aviso de “Contraseña Vencida”, inhabilitando este método directo de modificación.



Método 2: Restablecimiento por contraseña vencida

Si han transcurrido más de tres meses desde el último cambio, el sistema impedirá el acceso habitual y requerirá un blanqueo de contraseña.

1. Al intentar iniciar sesión en <https://sistemas.unne.edu.ar/>, la pantalla reflejará la alerta de **"Contraseña Vencida"**.
2. En el campo provisto, ingresar la dirección de correo electrónico institucional asociada al usuario, marcar la casilla de verificación **"No soy un robot"** y presionar el botón **"Enviar Mail de Recuperación"**.



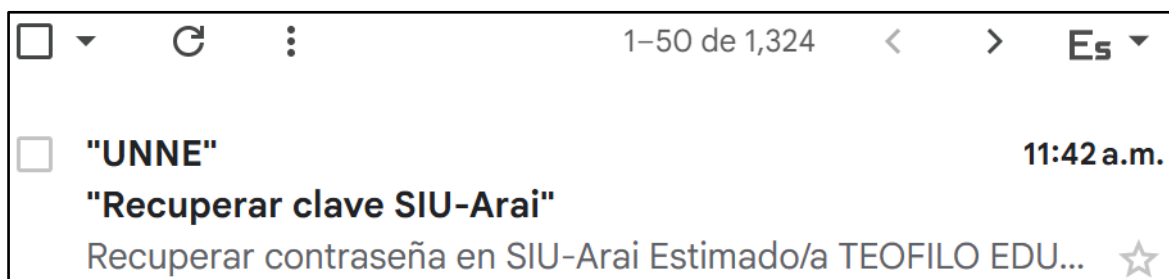
The screenshot shows the 'Contraseña Vencida' (Password Expired) page. At the top is the logo of the Universidad Nacional del Nordeste, which consists of a stylized 'U' with a sunburst inside. Below the logo, the text 'UNIVERSIDAD NACIONAL DEL NORDESTE' is displayed. The main heading is 'Contraseña Vencida', followed by the instruction 'Ingrese su correo electrónico para comenzar' (Enter your email to begin). There is a text input field labeled 'Correo Electrónico'. Below the input field is a reCAPTCHA section with the text 'This reCAPTCHA is for testing purposes only. Please report to the site admin if you are seeing this.' and a checkbox labeled 'No soy un robot'. To the right of the checkbox is the reCAPTCHA logo and the text 'reCAPTCHA Privacidad • Términos'. At the bottom right is a blue button labeled 'ENVIAR MAIL DE RECUPERACIÓN'.

Importante: Si el correo proporcionado es correcto, el sistema enviará un mensaje con las instrucciones de recuperación. En caso de ingresar un correo erróneo, la plataforma emitirá una notificación de falla.



The image shows two side-by-side screenshots of the recovery process outcome. Both screenshots have the same header with the university logo and name. The left screenshot has the title 'Envío de mail de recuperación' and a green message box stating: 'El correo de recuperación de contraseña se envió correctamente. Debería poder verlo en su casilla, si no lo ve, chequee la carpeta de spam.' Below this is a green bar with the text 'Ya puede cerrar la ventana'. The right screenshot also has the title 'Envío de mail de recuperación' but shows a red error message box: 'Error enviando el mail de recuperación' followed by 'Intente en unos minutos. En caso de que la falla persista, contactese con el administrador.' Below this is a red bar with the text 'Ya puede cerrar la ventana'.

3. *Acceder a la casilla de correo (revisando la bandeja de entrada y la carpeta de correo no deseado o "Spam"). El mensaje figurará remitido por la “UNNE” con el asunto “Recuperar clave SIU-Arai”.*



Recuperar contraseña en SIU-Arai

Estimado/a **USUARIO**

Su cuenta de acceso es **31472472**

Para establecer una contraseña nueva en SIU-Arai, siga el siguiente enlace:

https://sistemas.unne.edu.ar/idp/module.php/arai/pass_recovery.php?email=eduardo%40unne.edu.ar&token=4b346

Importante: el link de recuperación será válido por 5 días, pasado ese tiempo expirará y deberá realizarse un nuevo pedido de recuperación.

Si ud. **no ha solicitado cambiar su contraseña**, es seguro ignorar este correo electrónico.

Muchas gracias, el equipo UNNE.

Importante: *Se debe abrir únicamente la solicitud más reciente, dado que los enlaces contenidos en correos anteriores quedan automáticamente invalidados y sin funcionalidad.*

4. Hacer clic en el enlace del mensaje para ser redirigido al formulario de asignación de contraseña. Cargar la nueva contraseña, repetirla en el campo inferior, tildar la opción "No soy un robot" y presionar el botón "Confirmar".

Importante En dicha interfaz, un recuadro con fondo amarillo señalará los requisitos obligatorios de seguridad para la nueva contraseña.

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL NORDESTE

Cambie su contraseña

"La contraseña debe tener al menos 8 caracteres, entre letras mayúsculas, minúsculas, números y símbolos, no pudiendo repetir caracteres adyacentes"

Nueva Contraseña

Repetir Contraseña

This reCAPTCHA is for testing purposes only. Please report to the site admin if you are seeing this.

☐ No soy un robot

reCAPTCHA

CONFIRMAR

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL NORDESTE

Cambio de Contraseña

Su contraseña se cambió correctamente ya puede ingresar con las nuevas credenciales.

Ya puede cerrar la ventana

5. Una vez que el sistema notifique que la operación fue exitosa, se podrá ingresar de forma habitual a <https://sistemas.unne.edu.ar/> con el número de DNI y la nueva contraseña recién generada.

Método 3: Recuperación por olvido de contraseña

En situaciones donde el usuario no recuerde sus credenciales de acceso, el procedimiento de restablecimiento es el siguiente:

1. Dirigirse al portal de inicio de sesión en <https://sistemas.unne.edu.ar/> y seleccionar la opción "**¿Olvidaste tu contraseña?**".
2. Introducir la dirección de correo electrónico institucional, marcar la casilla "**No soy un robot**" y hacer clic en el botón azul "**Enviar Mail de Recuperación**".

 UNIVERSIDAD NACIONAL DEL NORDESTE INICIE SESIÓN Para continuar a Huarpe Usuario Contraseña ¿Olvidaste tu contraseña? INGRESAR	 UNIVERSIDAD NACIONAL DEL NORDESTE Recuperación de contraseña Ingrese su correo electrónico para comenzar Correo Electrónico This reCAPTCHA is for testing purposes only. Please report to the site admin if you are seeing this. ☐ No soy un robot  ENVIAR MAIL DE RECUPERACIÓN
---	---

Importante: Si el correo proporcionado es correcto, el sistema enviará un mensaje con las instrucciones de recuperación. En caso de ingresar un correo erróneo, la plataforma emitirá una notificación de falla.

 UNIVERSIDAD NACIONAL DEL NORDESTE Envío de mail de recuperación El correo de recuperación de contraseña se envió correctamente. Debería poder verlo en su casilla, si no lo ve, chequee la carpeta de spam. Ya puede cerrar la ventana	 UNIVERSIDAD NACIONAL DEL NORDESTE Envío de mail de recuperación Error enviando el mail de recuperación Intente en unos minutos. En caso de que la falla persista, contactese con el administrador. Ya puede cerrar la ventana
---	--

3. A partir de este paso, las acciones subsiguientes son idénticas a las descritas en los puntos 3,4 y 5 en el Método 2 (contraseña vencida) anteriormente explicado.