

GUÍA DE APOYO

CUESTIONARIO: VINCULACIÓN, INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

Pregunta 1

“Los proyectos de vinculación con el territorio se diseñan considerando las necesidades específicas de comunidades o sectores locales”

Descripción

Este ítem evalúa si los proyectos de vinculación se originan a partir de un análisis real de las demandas del territorio o si responden principalmente a iniciativas internas de la universidad. Se busca identificar si existe un enfoque situado, donde las características sociales, económicas, productivas y culturales de cada comunidad son consideradas en el diseño del proyecto.

Sugerencia para responder

Para responder este ítem, considere si en la formulación de proyectos:

- se realizan diagnósticos previos del territorio
- se consulta a actores locales (municipios, organizaciones, empresas, comunidades)
- existen demandas explícitas que originan las iniciativas

Puede consultar:

- Secretaría de Extensión
- proyectos acreditados o convocatorias
- convenios con actores territoriales
- informes de proyectos previos

Pregunta 2

“Los programas de extensión adaptan sus metodologías y recursos a las características culturales, sociales o económicas de cada comunidad”

Descripción

Este ítem analiza si los programas de extensión presentan flexibilidad metodológica y operativa según el contexto donde se implementan. No se trata únicamente de ejecutar actividades, sino de adecuar contenidos, formatos, lenguajes y recursos a las particularidades de cada comunidad.

Sugerencia para responder

Evalúe si:

- un mismo programa se ejecuta de forma diferente según el territorio
- se adaptan materiales, horarios, modalidades o enfoques

- se consideran variables como acceso a tecnología, idioma, contexto socioeconómico

Puede consultar:

- informes de extensión
- coordinadores de programas
- registros de actividades territoriales

Pregunta 3

“La Universidad adapta diferenciadamente los mecanismos de comunicación y acompañamiento con actores territoriales (gobiernos, ONGs, empresas, comunidades)”

Descripción

Este ítem evalúa si la universidad reconoce la diversidad de actores con los que se vincula y ajusta sus estrategias de comunicación y acompañamiento en función de sus características. Implica diferenciar canales, lenguaje, tiempos y formatos según el tipo de actor.

Sugerencia para responder

Considere si:

- existen canales diferenciados (institucionales, comunitarios, técnicos)
- se adapta el lenguaje (formal, técnico, accesible)
- hay estrategias específicas para distintos actores

Puede consultar:

- convenios institucionales
- áreas de vinculación
- comunicaciones oficiales

Pregunta 4

“Se generan diagnósticos diferenciados por región o localidad para orientar las acciones de vinculación”

Descripción

Este ítem mide la existencia de información sistematizada sobre las características de distintos territorios que permita orientar las acciones de vinculación. Implica contar con estudios, relevamientos o análisis que guíen la toma de decisiones.

Sugerencia para responder

Considere si:

- existen informes regionales o sectoriales

- se utilizan datos para definir intervenciones
- los proyectos se basan en evidencia territorial

Puede consultar:

- proyectos de investigación aplicada
- informes institucionales
- áreas de planificación o extensión

Pregunta 5

“Se cuenta con mecanismos de retroalimentación que permitan ajustar los proyectos de vinculación según las particularidades de cada comunidad participante”

Descripción

Este ítem evalúa si los proyectos incorporan instancias formales de evaluación y retroalimentación por parte de los actores involucrados, y si esa información se utiliza para mejorar o rediseñar las acciones.

Sugerencia para responder

Considere si:

- se aplican encuestas o evaluaciones a participantes
- se realizan reuniones de cierre o devolución
- se documentan ajustes a partir de la experiencia

Puede consultar:

- informes de cierre de proyectos
- registros de evaluación
- responsables de proyectos

Pregunta 6

“Las comunidades y actores sociales pueden acceder a capacitaciones, talleres o asistencia técnica de la Universidad mediante entornos virtuales”

Descripción

Este ítem mide el grado en que la universidad ha incorporado modalidades digitales para ampliar el alcance de sus actividades de vinculación, facilitando el acceso sin restricciones geográficas.

Sugerencia para responder

Considere si:

- existen cursos o capacitaciones virtuales

- se utilizan plataformas digitales para formación
- hay acceso remoto a asistencia técnica

Puede consultar:

- plataformas institucionales (Moodle u otras)
- áreas de extensión
- registros de capacitaciones

Pregunta 7

“Se han desarrollado plataformas digitales que permitan la gestión de proyectos de vinculación en línea (registro, seguimiento, resultados)”

Descripción

Este ítem evalúa si existe una infraestructura digital específica para gestionar el ciclo completo de los proyectos de vinculación: registro, seguimiento, evaluación y resultados.

Sugerencia para responder

Considere si:

- existe un sistema institucional para gestionar proyectos
- el seguimiento se realiza en plataformas digitales
- los resultados están sistematizados

Puede consultar:

- área de sistemas
- Secretaría de Extensión
- herramientas utilizadas actualmente

Pregunta 8

“Se realizan actividades de vinculación (foros, mesas de trabajo, asesorías) en modalidad virtual o híbrida”

Descripción

Este ítem mide el grado de incorporación de modalidades virtuales o combinadas en las actividades de vinculación, ampliando la participación y el alcance.

Sugerencia para responder

Considere si:

- se realizan reuniones virtuales
- existen eventos híbridos
- se utilizan herramientas digitales para interacción

Puede consultar:

- agendas institucionales
- registros de eventos
- plataformas utilizadas

Pregunta 9

“Existe interoperabilidad entre los sistemas digitales universitarios y las plataformas utilizadas por actores del territorio”

Descripción

Este ítem evalúa si los sistemas de la universidad pueden intercambiar información de manera automática o coordinada con sistemas externos, facilitando la articulación con otros actores.

Sugerencia para responder

Considere si:

- hay integración de sistemas
- se comparten datos automáticamente
- existen APIs o mecanismos de interoperabilidad

Puede consultar:

- área de sistemas
- convenios tecnológicos
- desarrollos institucionales

Pregunta 10

“Se utilizan medios virtuales para difundir los resultados e impactos de los proyectos de vinculación con la sociedad”

Descripción

Este ítem mide si la universidad comunica de manera sistemática los resultados de sus acciones de vinculación a través de canales digitales.

Sugerencia para responder

Considere si:

- los resultados se publican en la web
- se utilizan redes institucionales
- existen repositorios o informes digitales

Puede consultar:

- sitio web institucional
- área de comunicación
- informes de extensión

Pregunta 11

“Se utilizan herramientas de IA para analizar datos sociales, económicos y culturales del territorio a fin de orientar proyectos de vinculación”

Descripción

Este ítem evalúa si la universidad utiliza herramientas avanzadas de análisis de datos —particularmente aquellas basadas en inteligencia artificial o analítica automatizada— para comprender el territorio y orientar la toma de decisiones en proyectos de vinculación. No se refiere únicamente a estadísticas descriptivas, sino a herramientas que permitan identificar patrones, correlaciones o comportamientos complejos a partir de grandes volúmenes de datos.

Sugerencia para responder

Considere si en la universidad:

- se analizan datos territoriales mediante herramientas digitales avanzadas
- se utilizan sistemas que automatizan el análisis o generan insights
- existen proyectos que integren datos sociales, económicos o culturales para orientar acciones

Tenga en cuenta que:

- el uso de planillas o reportes manuales no constituye necesariamente uso de IA
- sí se considera cuando hay automatización, modelado o procesamiento avanzado de datos

Puede consultar:

- áreas de investigación
- proyectos interdisciplinarios
- áreas de planificación
- equipos técnicos o de análisis de datos

Pregunta 12

“Se aplican algoritmos de IA para identificar tendencias y problemáticas emergentes en la región”

Descripción

Este ítem analiza si la universidad no solo describe la realidad, sino que utiliza herramientas que permitan anticipar escenarios futuros o detectar tendencias

emergentes en el territorio. Implica un nivel de madurez mayor, donde la información se utiliza de manera predictiva para orientar decisiones estratégicas.

Sugerencia para responder

Considere si:

- se realizan análisis predictivos (por ejemplo, evolución de problemáticas sociales o demandas productivas)
- se utilizan modelos o herramientas que proyecten escenarios futuros
- existen informes o sistemas que permitan anticipar necesidades del territorio

Tenga en cuenta que:

- análisis históricos o descriptivos no son suficientes
- el enfoque debe ser anticipatorio o predictivo

Puede consultar:

- áreas de planificación estratégica
- proyectos de investigación aplicada
- informes institucionales

Pregunta 13

“La Universidad emplea chatbots o asistentes virtuales basados en IA para atender consultas de comunidades o instituciones vinculadas”

Descripción

Este ítem evalúa si la universidad ha incorporado mecanismos automatizados de atención o interacción con actores externos, tales como asistentes virtuales, chatbots o sistemas de respuesta automática que funcionen de manera continua y escalable.

Sugerencia para responder

Considere si:

- existen sistemas automáticos que respondan consultas en web o plataformas digitales
- se utilizan herramientas de mensajería automatizada (por ejemplo, en sitios institucionales o canales digitales)
- la atención no depende exclusivamente de intervención humana

Tenga en cuenta que:

- correos electrónicos o respuestas manuales no constituyen chatbots
- se considera chatbot cuando hay automatización en la interacción

Puede consultar:

- sitio web institucional

- áreas de comunicación
- áreas de sistemas

Pregunta 14

“Se usan sistemas de IA para evaluar los impactos de los proyectos de vinculación en el desarrollo local y regional”

Descripción

Este ítem mide si la evaluación de impacto de los proyectos incorpora herramientas avanzadas que permitan procesar información de manera automatizada o inteligente. Implica pasar de evaluaciones tradicionales a sistemas que integren múltiples variables y generen análisis más complejos.

Sugerencia para responder

Considere si:

- existen sistemas que analicen automáticamente resultados de proyectos
- se integran múltiples fuentes de datos para evaluar impacto
- se utilizan herramientas digitales para medir efectos en el territorio

Tenga en cuenta que:

- informes manuales o cualitativos no implican uso de IA
- el foco está en automatización y análisis avanzado

Puede consultar:

- informes de evaluación
- áreas de extensión
- proyectos institucionales

Pregunta 15

“Se aplican herramientas de IA para optimizar la asignación de recursos en proyectos de extensión, transferencia tecnológica o participación comunitaria”

Descripción

Este ítem evalúa si la universidad utiliza herramientas basadas en datos o algoritmos para mejorar la asignación de recursos (humanos, financieros o materiales), buscando mayor eficiencia y efectividad en los proyectos.

Sugerencia para responder

Considere si:

- existen sistemas que apoyen la toma de decisiones en asignación de recursos
- se utilizan criterios automatizados o modelos para distribuir recursos

- las decisiones se basan en datos sistematizados

Tenga en cuenta que:

- asignaciones basadas únicamente en criterio humano o histórico no implican uso de IA
- este tipo de herramientas suele encontrarse en fases iniciales o no implementadas

Puede consultar:

- áreas de gestión
- planificación
- administración de proyectos

Pregunta 16

“Los proyectos de vinculación con el territorio incorporan criterios de sustentabilidad ambiental, social y económica”

Descripción

Este ítem evalúa si los proyectos consideran de manera integral su impacto en el ambiente, la sociedad y la economía, incorporando principios de desarrollo sostenible en su diseño y ejecución.

Sugerencia para responder

Considere si:

- los proyectos contemplan impacto ambiental (uso de recursos, residuos, etc.)
- incluyen dimensiones sociales (inclusión, equidad, desarrollo local)
- tienen sustentabilidad económica o continuidad en el tiempo

Puede consultar:

- formulación de proyectos
- criterios de evaluación
- convocatorias institucionales

Pregunta 17

“Se promueven prácticas sustentables como la digitalización de materiales, movilidad responsable, uso eficiente de recursos en las actividades de vinculación”

Descripción

Este ítem mide la implementación de acciones concretas orientadas a reducir el impacto ambiental de las actividades de vinculación, más allá del diseño conceptual de los proyectos.

Sugerencia para responder

Considere si:

- se reduce el uso de papel mediante digitalización
- se optimizan recursos (energía, materiales)
- se promueven prácticas responsables en actividades

Tenga en cuenta que:

- acciones aisladas indican nivel inicial
- políticas o prácticas sistemáticas indican mayor desarrollo

Puede consultar:

- áreas de gestión
- programas institucionales
- prácticas habituales en proyectos

Pregunta 18

“La Universidad impulsa proyectos de vinculación que fortalezcan la economía circular, el cuidado ambiental y la equidad social en la región”

Descripción

Este ítem evalúa si los proyectos de vinculación tienen un enfoque estratégico orientado al desarrollo sostenible del territorio, promoviendo modelos productivos responsables y equitativos.

Sugerencia para responder

Considere si:

- existen proyectos vinculados a reciclaje, reutilización o economía circular
- se promueven iniciativas de inclusión social
- se abordan problemáticas ambientales

Puede consultar:

- proyectos de extensión
- líneas de trabajo institucionales
- convenios con actores territoriales

Pregunta 19

“Los indicadores de sustentabilidad forman parte de la evaluación y rendición de cuentas de los proyectos de vinculación”

Descripción

Este ítem mide si la sustentabilidad no solo es un principio, sino un criterio formalmente evaluado y medido dentro de los proyectos.

Sugerencia para responder

Considere si:

- existen indicadores específicos (ambientales, sociales, económicos)
- se incluyen en informes o evaluaciones
- se utilizan para rendición de cuentas

Tenga en cuenta que:

- la ausencia de indicadores implica bajo nivel de desarrollo

Puede consultar:

- informes de proyectos
- sistemas de evaluación
- áreas de planificación

Pregunta 20

“Se fomenta la co-creación de soluciones sustentables en alianza con comunidades, gobiernos y sectores productivos del territorio”

Descripción

Este ítem evalúa si la universidad trabaja de manera colaborativa con actores del territorio en el diseño e implementación de soluciones, superando un enfoque unilateral. La co-creación implica participación activa de los actores en la definición de problemas y soluciones.

Sugerencia para responder

Considere si:

- los proyectos se diseñan junto con actores externos
- existen espacios de trabajo conjunto (mesas, talleres, redes)
- las soluciones son construidas de manera participativa

Tenga en cuenta que:

- si la universidad define y ejecuta sola → bajo nivel
- si hay participación activa de actores → nivel alto

Puede consultar:

- convenios
- proyectos colaborativos
- registros de actividades